

Réussir mon accueil en ligne - HHA

Enrichissez votre offre numérique pour soigner votre accueil en ligne et améliorer votre e-réputation

Objectifs

Disposer de conseils pratiques pour l'utilisation des outils numériques afin d'améliorer sa accueil en ligne et son e-réputation : site internet, réseaux sociaux, applications mobiles...

Public

Professionnels de la chaîne touristique réceptive : cafés, hôtels, restaurants, commerces, transports, sites de visite, lieux d'accueil, agences...

Notre offre

7 fiches pratiques High Hospitality Academy sont proposées en téléchargement.

Points analysés

7 thèmes sont abordés :

- Connaître et utiliser les réseaux sociaux (tous professionnels)
- Créer et animer ma page Facebook (tous professionnels)
- Créer et gérer mon site internet (tous professionnels)
- Soigner mes contenus en ligne (tous professionnels)
- Améliorer ma visibilité et mon référencement (tous professionnels)
- Surveiller ma e-réputation (HCR)
- Surveiller ma e-réputation (commerçants)

Points forts

Les fiches pratiques de ce thème vous permettent d'agir concrètement pour améliorer votre accueil à distance, et sont adaptées à votre activité.

Durée | Prix

Gratuit

Code : HHA0006

Date de création : 09-10-2015

Dernière modification : 26-11-2017