

## Renforcer la compétitivité de mon offre - HHA

Apprenez à vous démarquer pour développer votre activité



### Objectifs

Disposer de conseils pratiques pour démarquer son offre :

- outils de communication simples et accessibles
- obtention de labels
- partenariats de proximité
- services complémentaires pour vos clients
- ...

autant de solutions pour renforcer sa compétitivité.

Durée | Prix

**Gratuit**

Code : HHA0005

Dernière modification : 26-11-2017

### Public

Professionnels de la chaîne touristique réceptive : cafés, hôtels, restaurants, commerces, transports, sites de visite, lieux d'accueil, agences...

### Notre offre

8 fiches pratiques High Hospitality Academy à télécharger

### Points analysés

8 sujets sont abordés :

- S'engager dans une démarche de progrès (tous professionnels)
- Adopter une démarche éco-responsable (HCR)
- Valoriser les produits locaux (HCR)
- Améliorer mon service en salle (HCR)
- Réaliser une vitrine attractive à moindre coût (commerçants)
- Un éclairage efficace : consommer moins, attirer plus (commerçants)
- Pratiquer la détaxe facile avec Pablo (commerçants)
- Exploiter une enquête de satisfaction (tous professionnels)

### Points forts

Les fiches vous permettent d'agir sur l'ensemble des leviers de votre différenciation pour améliorer votre compétitivité.

Elles sont adaptées à votre activité