

**Anticipez les attentes de vos clients grâce à une meilleure connaissance de leurs pratiques**

### Objectifs :

Disposer de conseils pratiques pour mieux connaître vos clients selon leurs pratiques, nationalité, culture, centres d'intérêt, afin de construire une offre adaptée et mieux les accueillir.

### Public :

Professionnels de la chaîne touristique réceptive : cafés, hôtels, restaurants, commerces, transports, sites de visite, lieux d'accueil, agences...

### Notre offre :

3 fiches pratiques High Hospitality Academy à télécharger

### Points analysés :

3 sujets sont abordés :

- Reconnaître les types de clients (tous professionnels)
- Focus sur les segments de clientèles (CHR)
- Guide des clientèles internationales (tous professionnels)

### Points forts :

Les fiches et guides pratiques vous apportent des clefs pour mieux cerner les pratiques de vos clients et donc de mieux vous y adapter.

## INFORMATION

€ Gratuit  
Gratuit