

Connâître ma destination touristique - HHA

Devenez l'ambassadeur de votre destination auprès de vos clients

Objectifs

Disposer de conseils pratiques pour savoir :

- comment dénicher LA bonne adresse
- proposer à vos clients de sortir des sentiers battus
- connaître les événements de votre territoire afin que votre clientèle profite pleinement de son séjour et n'ait qu'une envie : revenir.

Public

Professionnels de la chaîne touristique réceptive (cafés, hôtels, restaurants, commerces, transports, sites de visite, lieux d'accueil, agences...)

Notre offre

2 Fiches pratiques à télécharger.

Points analysés

2 fiches pratiques High Hospitality Academy : - Faire découvrir ma destination (tous professionnels) - Comment s'impliquer dans l'accueil d'un grand évènement ? (tous professionnels)

Points forts

Les fiches et guides pratiques vous permettent d'agir sur l'ensemble des leviers pour améliorer votre qualité de service et d'accueil, et ainsi mieux fidéliser votre clientèle.

Durée | Prix

Gratuit

Code : HHA0002

Date de création : 09-10-2015

Dernière modification : 26-11-2017