

PROGRAMME DETAILLE

Faire un bilan : auto-évaluation de son mode de communication et de management

Découvrir et analyser les différentes habitudes de management et de communication

- Les valeurs privilégiées par le manager et les collaborateurs, les réactions d'agacement
- Les principales motivations, les freins au progrès

Appliquer concrètement

- Expertises et difficultés dans les différents modes de management
- Motiver ses collaborateurs dans le respect de leurs différences
- Accompagner les changements, gérer les conflits
- Comprendre et gérer les personnalités difficiles
- Les 3 intelligences mentales, émotionnelles, corporelles : impact sur le management personnalisé
- Attitudes en situation de stress et sécurité
- Les erreurs de management à éviter
- Les recommandations concrètes pour personnaliser son management

Etablir un plan d'action

- Comment améliorer son management au quotidien ?
- Comment suivre sa progression et évaluer ses résultats ?