

## Avis d'appel public à la concurrence

---

### **1. Pouvoir adjudicateur :**

- Chambre de Commerce et d'Industrie de la Vendée  
16, Rue Olivier de Clisson  
B.P. 49, 85002  
La Roche S/ Yon Cedex  
Tél. 02-51-45-32-85, télécopieur :02-51-62-72-17  
Courriel : [marie-therese.greau@vendee.cci.fr](mailto:marie-therese.greau@vendee.cci.fr)

**2. Objet du marché :** Mission d'AUDIT dans le cadre d'une opération « CHARTE QUALITE – Commerce – Artisanat – Services »

**3. Description succincte :** L'objectif de cette mission est de réaliser des visites et des appels téléphoniques d'un client mystère auprès des commerçants candidats à l'opération charte qualité sur l'ensemble du territoire de la Vendée. La rédaction de rapport individuel et d'un rapport collectif avec participation à un Comité de Validation font parties de la mission, ainsi qu'une participation à la communication collective sur la charte et ses lauréats.

**4 Sites d'exécution :** département de la Vendée

### **5. Conditions de participation :**

*Critères de sélection des candidatures :* application des articles 43, 44, 45 et suivants du CMP.  
Références requises sur prestations similaires avec certification et/ou agrément

**6. Forme de marché :** marché en procédure adaptée  
**CPV :** 741 21200-5

**7. Variantes :** autorisées

### **8. Critères d'attribution :**

*Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères d'attribution pondérés énoncés ci-dessous*

- La valeur technique au regard de la qualité et de la pertinence de la méthode pour l'exécution de la mission – 50%
- Prix de la prestation – 30%
- Compétences et Références dans le domaine d'activité : 20%

**9. Date limite de réception des offres :** Vendredi, 5 JUIN 2009 à 12H00

**10. Délai minimum de validité des offres :** 90 jours à compter de la date limite de réception des offres.

### **11. Pour tout renseignement complémentaire :**

Obtention du dossier de consultation par fax ou courrier à CCI Vendée –

**12. Numéro de référence attribué au marché par la personne publique :** 10.05/09

**13. Date d'envoi de l'avis :** le 5 mai 2009