



## PREPARER A L'ENTRETIEN INDIVIDUEL PROFESSIONNEL

### Objectifs

- Nos méthodes pédagogiques sont actives et motivantes.
- Le formateur partira du vécu des participants. Il alternera les échanges, les apports techniques et les exercices par mini-groupe.
- Un support contenant les outils de l'entretien professionnel sera remis à chaque participant.

### Public

Employés de restauration commerciale.

### Intervenant

Sandra BILLY

### Méthodes de travail

Nos méthodes pédagogiques sont actives et motivantes.  
Le formateur partira du vécu des participants. Il alternera les échanges, les apports techniques et les exercices par mini-groupe.  
Un support contenant les outils de l'entretien professionnel sera remis à chaque participant.

### Durée / Dates

1 jour à La Roche sur Yon (7 heures)  
Le 05 novembre 2012

### Droits d'inscription

196 €, exonérés de TVA, par participant.

## PROGRAMME DETAILLE

### Les finalités de l'entretien professionnel

- motivation, confiance, écoute
- individualiser la relation
- prendre en compte les compétences

### Mettre en place une méthode adaptée à la profession

- communiquer avec les salariés
- planifier
- préparer

### Les conditions de la réussite

- établir une relation GAGNANT-GAGNANT
- centrer l'entretien sur la fonction
- ne pas juger
- savoir écouter

### Les outils

- une grille de préparation pour le dirigeant
- un tableau pour faire le bilan de l'année écoulée
- une grille pour les objectifs de l'année à venir
- une trame pour conduire l'entretien.