

PROGRAMME DETAILLE

La préparation et le démarrage d'une réunion

- Objectif/importance de chaque point de préparation : le TOP de la réunion
- Les grands types de réunion et les points de vigilance correspondants
- Les premières minutes : comment le réussir ?

L'animation

- Les points de vigilance dans le pilotage de la réunion
- Les principes et les signes d'une bonne animation
- Les 3 modes de communication

La régulation des échanges

- Les différents comportements des participants
- Les techniques pour recadrer
- L'attitude à privilégier pour s'imposer en douceur

Le suivi d'une réunion

- Les clés d'un compte rendu efficace
- La formalisation d'un plan d'action
- Le suivi de la réunion