

## Formateurs

Les ateliers sont animés en anglais par des **intervenants issus du monde des affaires** et des formateurs **natifs**.

### Alison ADENIS

Consultante en marketing international et Gestion de l'Interculturel. 15 ans d'expérience en marketing, stratégie et formation au sein de PME / PMI.

### Frances DRAXI

Formatrice en enseignement professionnel et supérieur, bénéficiant d'une expérience multiculturelle acquise au Canada, en Grande-Bretagne et en France.

### Laurent DUBOURG

Formé à HEC. Près de 30 ans d'expérience à des postes de direction dans le commerce international, notamment dans le secteur des nouvelles technologies et des services informatiques.

### Carine EQUETER

20 années d'expérience dans le commerce international en Grande-Bretagne et en France, notamment en tant que Responsable Export dans la construction nautique.

### Annie JERMAIN

Un parcours de Directrice Marketing et Responsable des Ventes au sein de différentes entreprises britanniques développant une activité à l'international.

### Tracey POWER

Formatrice britannique spécialiste du business English, exerçant depuis 10 ans auprès d'entreprises du tourisme, de l'industrie et du commerce.

## Public

- PME/PMI industrielles, commerciales ou de services qui souhaitent être accompagnées dans leur développement à l'international.
- Dirigeants, équipe commerciale, assistantes administratives...

## Déroulement

Une formation en cours collectifs (4 à 8 personnes) :

- **En parcours complet (6 ateliers)**  
3 bilans d'étape en entreprise pour un suivi personnalisé assuré par des conseillers CCI spécialistes de l'international.
- **En modularisation**  
A choisir parmi nos 6 ateliers thématiques en fonction de vos besoins.

Le +  
CCI

## Coût

- **Parcours de formation (6 ateliers / 6 jours) :**  
1 500 € exonérés de TVA par participant. Le suivi personnalisé est gratuit. Les coûts entrent dans votre budget formation.
- **Modularisation :** 300 € exonérés de TVA par participant et par atelier de formation.

## Lieux de formation

Formations dispensées sur l'un des 4 sites CCI : La Roche-sur-Yon, Challans, Les Herbiers, Fontenay-le-Comte, ou dans votre entreprise.



Trempl'in International

## Contact

Louise LOSFELT - 02 51 47 70 86

### CENTRE D'ETUDE DE LANGUES

28 boulevard d'Angleterre  
85000 LA ROCHE-SUR-YON  
Courriel : cel@vendee.cci.fr  
Web : www.vendee.cci.fr



Salons internationaux :  
bénéficiez du savoir-faire  
de professionnels reconnus

# Des experts à votre service pour optimiser vos salons à l'étranger.

Organisation logistique, vente, approche des différences culturelles...  
Construisez votre parcours de formation parmi nos 6 ateliers dispensés en anglais.

# Trempl'in

 International

Se préparer

## Atelier 1

Rédiger les principaux documents et supports commerciaux.

### Writing sales documents

- ✓ documents export, correspondance commerciale, e-mails,
- ✓ plaquettes, notices, cartes de visite, site.

1 jour

Mardi 15 novembre 2011  
Animé par C.EQUETER et T.POWER



Accueillir et vendre

## Atelier 3

Présenter l'entreprise et promouvoir ses produits.

### Promoting the company

- ✓ accueillir les visiteurs, présenter l'entreprise et ses produits...
- ✓ mettre en avant les avantages concurrentiels de ses produits.

1 jour

Mardi 10 janvier 2012  
Animé par A.JERMAIN et L.DUBOURG



Assurer le suivi

## Atelier 5

Suivi des contacts clients et fournisseurs.

### Following-up sales contacts

- ✓ gérer le suivi commercial par écrit (courrier, e-mails),
- ✓ maîtriser le contact client par téléphone.

1 jour

Mardi 13 mars 2012  
Animé par F.DRAXL et C.EQUETER

## Atelier 2

Gérer la logistique d'un salon.

### Preparing a trade fair

- ✓ communiquer avec les organisateurs du salon, négocier avec les prestataires,
- ✓ gérer les réservations, les formalités, les déplacements.

1 jour

Mardi 13 décembre 2011  
Animé par C.EQUETER et T.POWER

## Atelier 4

Négocier sur un salon.

### Negotiating

- ✓ négocier avec les clients, prospects et fournisseurs,
- ✓ optimiser les relations commerciales avec ses partenaires : agents, filiales, importateurs.

1 jour

Mardi 7 février 2012  
Animé par A.JERMAIN et L.DUBOURG

## Atelier 6

Les différences culturelles.

### Managing cultural differences

- ✓ intégrer les différences culturelles dans la démarche à l'international,
- ✓ accueillir les clients, gérer un déjeuner d'affaires.

1 jour

Mardi 24 avril 2012  
Animé par F.DRAXL et A.ADENIS

Bilan d'étape dans l'entreprise (suivi personnalisé) : 1/2 journée



Bilan d'étape dans l'entreprise (suivi personnalisé) : 1/2 journée



Bilan d'étape dans l'entreprise (suivi personnalisé) : 1/2 journée

