

CENTRE D'ETUDE DES LANGUES

CCI Formation
28 Boulevard d'Angleterre
85000 LA ROCHE SUR YON
Tél : 02 51 47 70 86
Fax : 02 51 47 70 89
N° d'existence : 52 85 010 9285 – N° SIRET : 188 500 490 00019
E. mail : cel@vendee.cci.fr



INITIATION AU NEERLANDAIS pour l'hôtellerie de plein air

Public

Salariés de l'hôtellerie de plein air de niveau débutant à faux-débutant. Groupes de niveau homogène de 4 personnes maximum.

Objectifs

- Acquérir les notions de base de la langue néerlandaise (grammaire, vocabulaire)
- Savoir accueillir, informer et conseiller les touristes néerlandais

Méthodes Pédagogiques

- Mises en situation, jeux de rôle
- Utilisation de matériel audio-visuel et de supports spécifiques à l'hôtellerie de plein air (plaquettes, formulaires)

Durée / dates

Formation de 36 heures, soit 6 journées de 6 heures, de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30
les jeudis, à partir du jeudi 27 janvier 2011.

Lieu

Dans les locaux du CEL à La Roche sur Yon ou de la CCI de la Vendée à Challans.

Contenu

Les bases de la langue néerlandaise : alphabet, prononciation et intonation, notions de base de la syntaxe et de la grammaire néerlandaise (verbes et temps simples, prépositions, articles...)

Les mot utiles en néerlandais : les repères dans le temps (date, heure..), les nombres et les quantités, les mesures, les formules de politesse, les petits mots de la vie courante

La réservation : identifier les besoins du client, faire une proposition, envoyer un devis, une confirmation

L'établissement et ses prestations : la description, la situation géographique, la taille de l'établissement, les services annexes, les animations, les tarifs et le règlement

L'accueil : proposer ses services, informer et conseiller, orienter dans l'établissement, donner des informations liées au fonctionnement de l'établissement

Coût

Frais de formation, supports de cours compris : **755 €** exonérés de T.V.A