

Avis d'appel public à la concurrence

1. Pouvoir adjudicateur :

- Chambre de Commerce et d'Industrie de la Vendée
16, Rue Olivier de Clisson
B.P. 49, 85002
La Roche S/ Yon Cedex
Tél. 02-51-45-32-85, télécopieur :02-51-62-72-17
Courriel : marie-therese.greau@vendee.cci.fr

2. Objet du marché : Mission d'AUDIT dans le cadre d'une opération « CHARTE QUALITE – Commerce – Artisanat – Services »

3. Description succincte : L'objectif de cette mission est de réaliser des visites et des appels téléphoniques d'un client mystère auprès des commerçants candidats à l'opération charte qualité sur l'ensemble du territoire de la Vendée. La rédaction de rapport individuel et d'un rapport collectif avec participation à un Comité de Validation font parties de la mission, ainsi qu'une participation à la communication collective sur la charte et ses lauréats.

4 Sites d'exécution : département de la Vendée

5. Conditions de participation :

Critères de sélection des candidatures : application des articles 43, 44, 45 et suivants du CMP.
Références requises sur prestations similaires avec certification et/ou agrément

6. Forme de marché : marché en procédure adaptée

7. Variantes : autorisées

8. Critères d'attribution :

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères d'attribution pondérés énoncés ci-dessous

- 50% - La valeur technique au regard de la qualité et de la pertinence de la méthode pour l'exécution de la mission
- 30% - Prix de la prestation
- 20% - Compétences et Références dans le domaine d'activité

9. Date limite de réception des offres : Mardi, 15 JUIN 2010 à 12H00

10. Délai minimum de validité des offres : 90 jours à compter de la date limite de réception des offres.

11. Pour tout renseignement complémentaire :

Obtention du dossier de consultation par fax ou courrier à CCI Vendée –

12. Numéro de référence attribué au marché par la personne publique : 13/05/10

13. Date d'envoi de l'avis : le 18 mai 2010