



## PROGRAMME DETAILLE

### Le coût de possession et les coûts d'approvisionnement

- La notion de stock moyen
- La productivité des approvisionnements

### La connaissance des besoins

### Le plan d'approvisionnement suivant la méthode ABC

- La prise en compte des contraintes
- La cohérence du plan par rapport aux moyens

### Les méthodes de réapprovisionnement

- Le point de commande
- Le calendrier
- L'approvisionnement sur programme annuel
- Le stock dépôt consignation

*Inventaire des situations à étudier choisies par les participants dans les deux domaines ci-dessous :*

### Relations avec les clients internes

- Le règlement des litiges internes et externes

### Relations avec les fournisseurs

- Modification des cadences de livraison
- Modification des délais de livraison
- Négociation des dépannages urgents
- Faire respecter les engagements

### Affirmation de soi

### L'entretien directif

### L'entretien participatif