



N° 60 - Avril 2009

PME : création d'un bureau commercial à l'étranger

Pour soutenir l'implantation commerciale et le développement commercial de PME françaises à l'étranger (tous pays hors Communauté européenne et Suisse), OSEO et COFACE ont mis en place une garantie des investissements contre le risque économique : le FASEP - Garantie. Sous certaines conditions (de chiffre d'affaires notamment), le FASEP garantit au maximum 50% du montant de l'investissement éligible, pour une durée pouvant aller jusqu'à 7 ans.

Pour en savoir plus sur le FASEP et sur l'ensemble des aides, contactez : votre [Conseiller en Développement International](#)

Rendez-vous CCI : Rencontres pays ou filières et réunions techniques, en région.

Nos Actions à l'étranger : Automobile, Genera, 100% design, MSV, Brazil offshore... et d'autres actions par filières.

Actualités / Infos pratiques : Couverture risques politiques. Assurance-crédit COFACE. Guide lignes Port Atlantique. Sélectionner des salons.

Europe : Marquage CE. Recouvrement de créances. Erasmus jeunes entrepreneurs. Guide culture d'affaires.

Partenariats et Appels d'offre : annonces technologiques Energie - Environnement, Espagne.

Formation : Incoterms, Contrat de vente et CGV, Sécurisation des paiements, Procédures douanières, Compétences commerciales Assistant(e)s export, Passeport pour l'export Dirigeants.

Rendez-vous CCI

Loire-Atlantique

-> **POLOGNE / ROUMANIE : Rencontre pays "spéciale achat et implantation"**, Mardi 5 Mai 2009, Nantes.

Contacts : [Eliane LECLERCQ](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 40 44 63 09

[Patrick PAGE](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 40 44 61 63

-> **"Savoir gérer son stress et son sommeil pour prendre les bonnes décisions lors des déplacements à l'international" : Conférence**, Mercredi 13 mai 2009, Nantes (18 H). Par Christophe MEIGNEN, Responsable de l'ECAP de Nantes et de Tours (école Comprendre et Apprendre), Accompagnateur et formateur en individuel et en groupe, Expert APM.

Contact : [Martine SECHER](#), Club du [World Trade Center Nantes Atlantique](#), tél 02 40 44 60 64

-> **INDE : Rencontre pays**, Mardi 2 Juin 2009, Nantes. Conférence, entretiens individuels et ateliers techniques.

Contacts : [Sophie BUREL](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 40 44 62 65

[Martine SECHER](#), Club du [World Trade Center Nantes Atlantique](#), tél 02 40 44 60 64

-> **World Investment Conference**, 3-5 Juin 2009, La Baule. 7ème édition de la WIC, sur le thème : "Investing in global cities : opportunities in adversity". Parmi les événements annoncés à cette occasion :

. Global Tech showcase, le 4 Juin : "Linking innovative, fast-growing companies in Europe and around the world".

. 2d Transatlantic Green platform, les 3 et 4 Juin : "Fostering transatlantic cooperation for cleantech".

Contact à Nantes : [Sophie LABROSSE](#), Project Manager, tél 02 51 84 42 05

Contact Presse : [Vilizar LAZAROVA](#), tél 01 57 32 86 46. [Inscription](#) tél 01 46 93 88 86

Maine-et-Loire

-> **"Premiers pas à l'international" : atelier Nouveaux Exportateurs**, Jeudi 2 Avril 2009 (17 - 18H30), Angers

-> **"Méthodes de recherche et sources d'information à l'international" : atelier technique**, Lundi 27 Avril 2009 (10H - 12H30), Angers

Contact : [Marion CLOSIER](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 41 20 54 50

-> **Pôle Enfant : petit déjeuner export**, Avril 2009, Cholet

-> **Nouveaux exportateurs : petit déjeuner**, Avril 2009, Cholet

Contact : [Cyril ROCH](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 41 49 10 07 / 02 41 49 87 89

Mayenne

-> **"Les conditions générales de vente en ligne B to B et B to C" : matinale juridique** Mayenne International,

Mardi 28 Avril 2009, Laval

Contact : [Martine GASDEBLAY](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 43 49 50 26

Sarthe

-> **Visite de l'entreprise ALCOA à Saint-Cosme en Varais**, Vendredi 24 Avril 2009 / Sarthe International

Contact : [Marina FISSON](#), [Sarthe international](#), tél 02 43 21 00 12

Vendée

-> **Atelier Nouveaux exportateurs : Comment transformer les risques en opportunités ?** Jeudi 2 Avril à Fontenay-le-Comte.

-> **MEXIQUE : rencontre pays "sourcing et implantation"**, Mercredi 22 Avril 2009, La Roche-sur-Yon.

Rendez-vous individuels avec les experts, témoignages d'entreprises vendéennes implantées ou ayant un VIE au Mexique.

Contacts : [Fernando DELGADO](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 51 45 32 15

[Karine MARTIN](#), [CCI de la Vendée](#), tél 02 51 45 32 86

Autres / Salon du Bourget

-> **Espace Région des Pays de la Loire au Salon international de l'aéronautique et de l'espace**, 15-21 Juin 2009,

Le Bourget : la Région des Pays de la Loire réunit une trentaine d'entreprises régionales de l'aéronautique sur un espace de plus de 300 m2 dans le Hall 4 (espace French SMEs - French Aerospace Suppliers). La SEM régionale des Pays de la Loire est chargée de l'organisation générale du stand.

Contact : [Frédérique VILEYN](#), Responsable du pôle Événementiel à la SEM régionale des Pays de la Loire,

Nos Actions à l'étranger

Tous secteurs

-> **QATAR : FUTURALLIA**, Doha, 10-12 Mai 2009. 800 chefs d'entreprises du monde entier participeront aux rendez-vous d'affaires organisés lors de ce forum conçu spécialement pour les PME (alliances commerciales, technologiques et financières).

Contact : [Martine DANIEL](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 40 44 62 65

-> **CHINE** : Mission régionale, 6 au 14 Juin 2009.

Contact : [Eliane LECLERCQ](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 40 44 62 65

-> **TURQUIE : Mission de prospection multisectorielle**, 10-12 Juin 2009. Labellisée UbiFrance.

Après validation de votre sur le marché turc, programme de rendez-vous personnalisés avec des partenaires clients agents ou distributeurs potentiels, Pays jeune et en pleine expansion, la Turquie représente à la fois un marché de 72 millions d'habitants, et une plateforme commerciale de 1er ordre. Ce pays est aussi le 15ème importateur mondial.

Contact : [Fatma BAUGH-YASAR](#), CCI de Seine-et-Marne, tél 01 64 36 32 88

-> **ESPAGNE : Salon "Toute la France"**, Barcelone, 11-14 Juin 2009. Destiné à promouvoir l'art de vivre français, ce salon multisectoriel permettra à divers secteurs d'être représentés dans plusieurs espaces (franchises, services, gourmet...) où les entreprises participantes pourront louer un stand et bénéficier d'un espace publicitaire dans la presse.

Contact : [Manuel MORENO](#) ou [Elodie CORDAN](#), [CCI franco-espagnole](#), tél + 34 91 307 21 00

Automobile

-> **CHINE : rencontres constructeurs à l'occasion du SHANGHAI AUTO SHOW**, 21-23 Avril 2009.

Venez y rencontrer les constructeurs automobiles présents sur le marché chinois, afin de promouvoir vos solutions auprès d'acheteurs potentiels. Inscriptions dès réception de cette Lettre et **avant le 3 Avril**.

Contacts : [Weng Si TANG](#) ou [Cécile Le COTONNEC](#), Mission économique de Shanghai, tél + 86 (0) 21 61 35 20 00 postes 2019 / 2021 / 2017

[Martine GASDEBLAY](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 43 49 50 26

-> **SLOVAQUIE - HONGRIE : Rencontres Acheteurs Automobiles**, 18-21 Mai 2009. Pré-diagnostic, présentation des marchés, visites équipementiers et constructeurs automobiles, rendez-vous individuels ciblés (une journée par pays). Forfaits pour les deux ou pour un pays, **puvant faire l'objet d'un remboursement intégral par la Région des Pays de la Loire dans le cadre de Prim'export**, sous réserve de votre éligibilité. **Inscriptions d'ici au 10 Avril**.

Contact : [Martine GASDEBLAY](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 43 49 50 26

Energie - Environnement

-> **ESPAGNE : convention d'affaires à l'occasion de GENERA 2009** (Madrid, 13 Mai 2009), salon dédié à l'énergie et l'environnement.

Pour toute information, accompagnement pour votre participation à ces rendez-vous, contactez-nous par téléphone au 02 40 44 63 51, ou par mail : [Cendrine CARMAGNAC](#), Entreprise Europe Network

Habitat - Décoration

-> **JAPON : salon INTERIOR LIFESTYLE, Tokyo**, 3-5 Juin 2009. Exposez sur le pavillon collectif français du plus grand salon japonais pour la décoration, le cadeau, l'art de la table, le design et le textile, et bénéficiez des prestations information, presse, interprétariat, package avion-hôtel...

-> **COREE DU SUD : Rencontres Acheteurs, et Mission découverte à l'occasion du salon INTERIOR LIFESTYLE à Tokyo**, 31 Mai - 7 Juin 2009, avec le soutien financier de la Région des Pays de la Loire.

-> **GRANDE-BRETAGNE : 100% DESIGN**, Londres, 24-27 Juin 2009. **Exposez vos produits sur le pavillon France de ce rendez-vous incontournable du design, avec le soutien financier de la Région des Pays de la Loire.**

Contact : [Martine DANIEL](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 40 44 63 09

Mécanique - Métallurgie

-> **RUSSIE : Mission Mécanique**, 25-29 Mai 2009, qui recevra le soutien financier de la Région des Pays de la Loire : 2 jours de visite du salon METALLOBRABOTKA à Moscou + extension de 3 jours prospection commerciale en Oural (Ekaterinbourg et Tcheliabinsk).

-> **République TCHEQUE : 51ème édition du salon international MSV**, Brno, 14-18 Septembre 2009.

Exposez sur le pavillon français : usinage, formage et transformation de métaux / Matériaux et composants pour les constructions mécaniques / Electronique, automatisation et techniques de mesure / Plasturgie, industrie du caoutchouc, chimie / Commandes hydrauliques et pneumatiques, installations de refroidissement et de climatisation / Energie et techniques de courants forts / Techniques écologiques / Techniques de mine, de métallurgie, de fonderie, de céramique, et de verrerie.

Contact : [Eliane LECLERCQ](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 40 44 63 09

Navale - Nautisme

-> **BRESIL : Mission découverte du marché nautique et participation au Rio Boat Show**, Rio de Janeiro, 14-20 Mai 2009, organisée par UbiFrance. 3 temps forts : Séminaire sur les opportunités du marché nautique brésilien en croissance régulière / Visites techniques de chantiers navals sur le littoral de l'Etat de Rio de Janeiro / Participation au salon dans un espace mutualisé, avec programme de rendez-vous individuels.

-> **PAYS-BAS : METS - Marine Equipment Trade Show**, Amsterdam, 17-19 Novembre 2009. Salon des équipements pour la Navigation de plaisance. Seule manifestation internationale réservée aux professionnels de la plaisance. Chiffres-clés 2008 : 18 485 visiteurs de 89 pays et 1 210 exposants, dont 15 pavillons nationaux. Pavillon français organisé par UbiFrance à des conditions financières particulièrement avantageuses.

Date limite d'inscription : 15 Avril.

Contact : [Sophie BUREL](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 40 44 62 65

Offshore

-> **BRESIL : pavillon français sur le salon BRAZIL OFFSHORE**, Macaé, 16-19 Juin 2009. Offre UbiFrance incluant un programme de rendez-vous et le guide-répertoire "Le secteur du pétrole et du gaz au Brésil - Répertoire des entreprises ayant manifesté un intérêt pour l'offre française".

Contact : [Sophie BUREL](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 40 44 62 65

Pôle Enfant

-> **ETATS-UNIS : Rencontres Acheteurs**, New York - Los Angeles, 13-17 Juillet 2009. Organisées en partenariat avec le réseau UbiFrance - Missions économiques.

Contact : [Cyril ROCH](#), [CCI International Pays de la Loire](#), tél 02 41 49 10 07

Santé - Bien-être

-> **PORTUGAL : Mission "Santé & Bien-être : tendances et opportunités d'affaires"**, Lisbonne, 2-3 Juin 2009. Séminaire (soins continus, soins palliatifs, résidences senior, obésité, médecine préventive), suivi de Rendez-vous

Actualités / Infos pratiques

Risques politiques et projets d'investissement

L'Agence Multilatérale de Garantie des Investissements ([MIGA](#), groupe Banque Mondiale) offre aux investisseurs français, et aux banques qui les soutiennent, une gamme complète de couvertures d'assurance à long terme (jusqu'à 20 ans et jusqu'à 95% de l'investissement) contre les risques politiques pouvant affecter les projets d'investissement dans les pays émergents ou en développement. Ces risques comprennent : impossibilité de conversion en devises et de transfert du capital et des revenus, expropriation, conflits armés, rupture unilatérale du contrat par les autorités du pays d'accueil.

La MIGA propose aussi un programme de garanties à coûts réduits aux PME et au secteur financier les soutenant (pour une durée maximale de 10 ans).

En outre, ces assurances facilitent l'accès aux financements, et à l'expertise de l'Agence dans le domaine environnemental et social.

Contact : [Bertrand MARCHAIS](#), Responsable des activités de liaison en Europe, Banque Mondiale, tél 06 65 25 29 26

Politique d'assurance-crédit 2009

L'Etat français, par l'intermédiaire de [COFACE](#), accroît la couverture des exportateurs pour 37 pays, en particulier : Chine Inde et Brésil (montant de l'assurance-crédit illimité), Russie Nigéria et Maroc (relèvement du plafond maximal d'encours garantis). Il la réduit pour 10 autres pays.

En savoir plus sur l'assurance-crédit et sur les aides export : votre [Conseiller en Développement International](#)

Port Atlantique : Guide des lignes

[Port Atlantique](#) Nantes Saint-Nazaire tient à votre disposition son Guide des lignes 2009 : zones desservies (Afrique, Amérique, Asie, Europe, Océanie), lignes import et export, armements, coordonnées des professionnels portuaires... Le guide est [également interrogeable en ligne](#) par les sociétés disposant du plugin Flash.

Contacts : [Gérard JAHOO](#), Responsable Lignes régulières, tél 02 40 44 20 62
Service commercial, Port Atlantique Nantes Saint-Nazaire, tél 02 40 44 20 20

Trouver et sélectionner des salons ou rendez-vous d'affaires

Ce recto-verso, à la disposition des entreprises des Pays de la Loire, récapitule et décrit les principales sources d'information, majoritairement gratuites, à ce sujet.

Pour le recevoir gratuitement : [Marie MER](#), CCI International Pays de la Loire - [Enterprise Europe Network](#), tél 02 40 44 63 02

Europe

"70 réponses pour réussir le marquage CE : compatibilité électromagnétique, basse tension et éco-conception des équipements électriques et électroniques"

Ce guide paru en Décembre 2008 fournit des réponses pratiques aux questions le plus fréquemment posées par les fabricants, importateurs et distributeurs des produits concernés. Il est [téléchargeable gratuitement](#).

Recouvrement de créances

La nouvelle [procédure d'injonction de payer européenne ou EPO](#) (European payment order), est applicable depuis le 12 décembre 2008 mais de manière facultative; elle est instaurée parallèlement aux procédures nationales.

Un [décret français du 17 Décembre 2008](#) lui fait suite.

L'accès aux formulaires : sur le [site du Ministère français de la Justice](#).

Selon les pays, il pourra être nécessaire de recourir à un avocat spécialisé, ou à une société de recouvrement de créances (par exemple : [COFACE](#), [DUCROIRE](#), [POUEY international](#)).

Autres coordonnées sur les sites de certaines [Missions économiques](#), auprès de [CCI françaises à l'étranger](#).
Quelques annuaires internationaux généralistes : [Kompass](#), [Europages](#)...

Un programme européen d'échanges d'entrepreneurs

La Commission européenne lance le programme [Erasmus pour jeunes entrepreneurs](#) : le programme offre à ces jeunes entrepreneurs la possibilité d'apprendre auprès d'un dirigeant expérimenté d'une petite ou moyenne entreprise établie dans un autre pays de l'Union européenne. Le choix de l'entreprise d'accueil est réalisé avec l'aide d'organisations intermédiaires (dans 21 Etats membres actuellement).

Guide à l'usage de tous ceux qui rencontrent des partenaires européens

Réalisé pour permettre à chacun de découvrir les usages et spécificités culturelles des pays membres de l'UE, ce document synthétique présente pour chaque pays le contexte culturel et les usages professionnels (conseils pratiques). Il est [téléchargeable gratuitement](#).

Contact : [Enterprise Europe Network](#), tél 02 40 44 63 02

Offres de partenariat

Le réseau Entreprise Europe, dont CCI International est membre, met à votre disposition des outils simples et pragmatiques pour renforcer votre prospection en Europe et identifier des distributeurs, agents, clients, partenaires industriels, sous-traitants... Riche d'un réseau de 500 structures d'appui aux entreprises dans plus de 40 pays, Entreprise Europe est un levier pour développer vos activités sur le marché européen.

Dans ce cadre, voici quelques offres sélectionnées pour vous ce mois-ci :

Offres de partenariat technologique

-> Une société espagnole a développé un [matériau inorganique permettant la construction de building à énergie intelligente en créant une enveloppe isolante thermique et acoustique](#). La société recherche des accords de licences - Réf. 09 ES 23D1 3CF 6A

-> Une société catalane a développé un [bioréacteur en 4 étapes](#) : anaérobie, phyto-épuración, aérobie, et distillation solaire applicable au fumier et eaux de traitement. Il produit du bio-hydrogène via des bactéries génétiquement modifiées. La société recherche des partenaires pour le développement du prototype et l'exploitation du bioréacteur - Réf. 09 ES 23D1 3CF6

Pour consulter ou diffuser des offres (à caractère commercial ou technologique),
contact : [Enterprise Europe Network](#), tél 02 40 44 63 02

Formation

Angers

-> **"Maîtriser les risques et les coûts de la logistique à l'international"** : Jeudi 30 Avril 2009.

-> **"Incoterms 2000"** : Mardi 9 Juin 2009.

-> **"Contrat de vente et Conditions générales de vente à l'international"** : Jeudi 18 Juin 2009.

Contact : [Marion CLOSIER](#), CCI International Pays de la Loire, tél 02 41 20 54 50

Le Mans

-> "Les incoterms 2000" / **Chambre de commerce internationale** : Jeudi 30 Avril 2009

Contacts : [Francis LANDIER](#) ou [Myriam TULLEAU](#), [CCI du Mans et de la Sarthe](#), tél 02 43 21 00 12

Nantes

-> "Optimiser les procédures douanières dans l'entreprise" : 2 et 10 Juin 2009

-> "Développer les compétences commerciales des Assistant(e)s à l'export" : 4 et 11 Juin 2009

-> "Passport pour l'export" : 9 et 25 Juin 2009 (+ 1 jour individuel)

-> "Les incoterms 2000" : 9 Juin 2009

-> "Sécuriser les paiements à l'international" : 16 Juin 2009

Pour découvrir tous les programmes, ainsi que les possibilités de stages intra sur mesure : [Agnès Vilette](#), [CCI-Formation](#),
tél 02 40 44 42 42

© CRCI des Pays de la Loire. Cette lettre est réalisée par [CCI International Pays de la Loire](#), le service à l'international des
Chambres de Commerce et d'industrie, à l'intention des entreprises de la région qui peuvent [s'y abonner gratuitement](#).

[Pour vous désabonner, suivez ce lien](#)